



EMPATIA COMO HABILIDADE TÉCNICA

Iris Ferrera

Olá!
Eu sou a Iris!

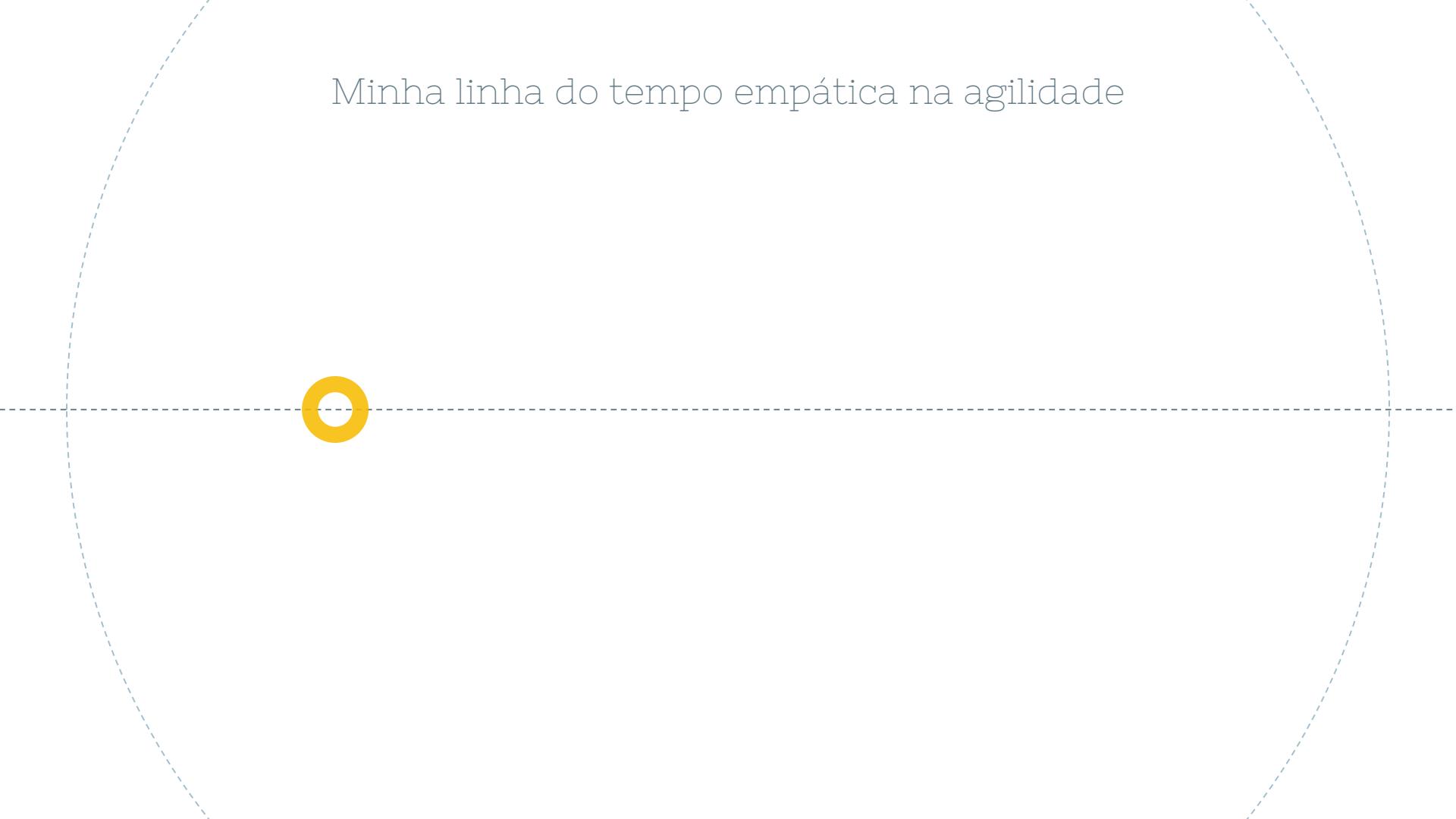
Product Owner | CSPO - SFC - KMP |
11 anos de TI / 06 anos P.O





POR QUE PRECISAMOS DE EMPATIA?

Nem sempre o que julgamos errado em nossos relacionamentos profissionais é de fato errado



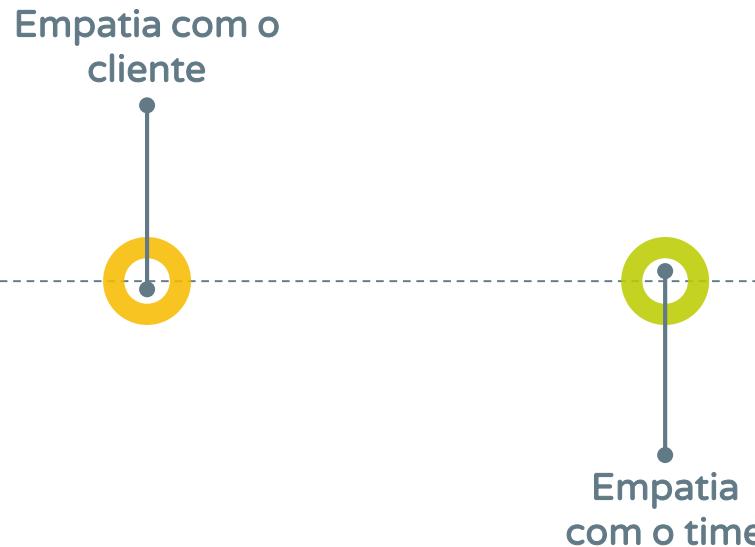
Minha linha do tempo empática na agilidade

Minha linha do tempo empática na agilidade

**Empatia com o
cliente**



Minha linha do tempo empática na agilidade



Minha linha do tempo empática na agilidade

Empatia com o cliente



Empatia com o time



Empatia para a vida





Para um dia a dia mais empático:

NÃO JULGUE
e esteja disposto a sair
da zona de conforto da
opinião própria.

**CRIE UMA ZONA DE
CONFORTO** para o
time se abrir em
reuniões de feedback.

ESCUTE
demostre interesse e
curiosidade praticando
a escuta ativa.

**MINDSET
COLABORATIVO**
ao invés do competitivo.
Todos estão buscando o
mesmo resultado.



“

“Você tem que agir como se fosse possível transformar radicalmente o mundo. E você tem que fazer isso o tempo todo.”

Angela Davis

QUER SE APROFUNDAR NO TEMA?

LIVROS

Daniel Pink
Drive

Marshall Rosenberg
Comunicação não-violenta
Vivendo a comunicação não violenta

Brené Brow
A coragem de ser imperfeito
A coragem para liderar

Harari,Yuval Noah
Sapiens - Uma Breve História da Humanidade

VÍDEOS

Brené Brown
O poder da vulnerabilidade
<https://bit.ly/2p7HuwD>

The Call to Courage
<https://bit.ly/2KcSMXn>

Leandro Karnal
A importância da empatia
<https://bit.ly/2Q9nCnu>

PODCASTS

Mamilos
Comunicação não violenta – Derrubando muros
<https://spoti.fi/34O618M>

Vozes
O poder da empatia
<https://spoti.fi/350CkSf>

Obrigada!



Temos vadas!



#vemprasoft
www.softdesign.com.br
@softdesignbrasil

Temos meetup!



Você me encontra em:

Iris.ferrera@gmail.com

<https://www.linkedin.com/in/irisferrera/>

<https://medium.com/@irisferrera>